

# 温县人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开 工作年度报告

## 一、总体情况

2023 年，在县委、县政府的正确领导下，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，推进做好政府信息公开工作，拉近了群众的距离，提高了政府公信力，有关情况报告如下：

一主动公开情况。我局通过县政府门户网站、微信公众号、抖音、电子显示屏等渠道，积极宣传推广就业创业、社会保障、人事人才等重点民生政策及事业单位人员拟聘用、各类专项资金使用等公开工作。通过温县信用信息平台及时公示行政给付信息 78 万条，行政确认信息 511 条，行政监督检查信息 28 条，其他类型信息 951 条，做到了应归尽归。同时，编制白话版办事指南、人社就业创业政策汇编等，切实提高人社政策社会知晓率和群众办事满意率。

二依申请公开。2023 年我局未接收到政府信息公开依申请公开。

三政府信息管理情况。一是坚持以公开为原则，不公开为例外，及时在各平台更新推广人社政策，对于公开内容严格审核，确保准确无误。二是成立专门工作小组，负责抖音公众号平台的维护运营，确保公开内容高质量、高标准。

四政府信息公开平台建设。一是定期通过县党政门户网更新工作动态、解读人社政策、发布重要公示。二是局公众号坚持每日更新，发布招聘信息、人社政策、资金补贴使用公示等重要信息，2023 年发布 530 余篇。三是局抖音平台积极创新形式，通过拍摄企业招聘视频，自导自演情景剧、直播带岗、人社政策宣讲直播间等活动，共发布视频 54 期，直播 12 场，进一步拉近了人社服务与企业群众的距离。

五加强监督保障。结合单位实际制定审查制度、责任追究制度等制度，逐步完善政务公开相关工作管理机制。同时，积极接受社会监督，对群众反映问题及时分析研判、妥善解决，并向群众进行反馈。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	19.8988		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### 一、存在的主要问题

- (一) 发布的内容形式创新度不够，影响政策公开宣传力度。
- (二) 由于工作原因，群众的意见不能逐一反馈，群众对政务公开工作参与度降低。
- (三) 是工作人员专业程度仍需提高。

##### 二、改进情况

- (一) 提升公开内容质量。进一步加强公开力度的同时，注重内容提升，丰富公开形式，以更新颖、更丰富、更贴地气的形式展现给群众，强化宣传效果。
- (二) 激发群众参与热情。对群众所提出的问题要问有所答，积极通过电话或评论区进行回复，提高群众的热情感。
- (三) 加强政务公开队伍建设。组织相关人员从事相关培训，增强专业能力，提高公开内容质量和效率。

#### 六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。